



# Presentación

# SAP-UACH



Sistema de Autoevaluación de Carreras y  
Programas de Pregrado-Posgrado  
Universidad Austral de Chile

# ¿Quiénes somos?



Nancy Ampuero A.  
Jefa de Autoevaluación  
y Calidad Institucional



Pamela Rey G.  
Analista  
de Autoevaluación y  
Calidad Institucional



Waleska Berríos F.  
Analista en Procesos de  
Desarrollo Estratégico

Nos interesa acompañar y apoyar a la mejora continua de las Macrounidades, a través del trabajo con las facultades, sedes, campus, carreras de pregrado y posgrado, involucrando, comprometiendo a las y los académicos, docentes, estudiantes, funcionarios en los procesos y resultados del operar propio que corresponde a sus pregrados, posgrados y a nivel institucional; manifestado a través de procesos de evaluación, autorregulación y mejoramiento continuo (DR 071/2019). Nuestro objetivo es generar, coordinar y organizar mecanismos sistemáticos y efectivos de análisis, autoevaluación y planificación para la gestión estratégica, pertinente a los propósitos de las Macrounidades y carreras, programas de pregrado de acreditación no obligatoria y posgrado.

Este documento contiene las principales líneas de trabajo que permiten el desarrollo del sistema (SAP), enfatizamos el trabajo colaborativo en toda fase del plan, involucrando a las unidades, carreras y facultades, lo que aporta a la construcción de un trabajo sistémico en la institución. Declaramos que nuestra intención es aportar al fortalecimiento del **Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC)** de la Universidad Austral de Chile.



El SAC tiene por propósito concretar los objetivos definidos por la política de calidad de la Universidad. Para ello, apoya y acompaña a todas las Macrounidades de la Universidad en su desarrollo, comprometiendo a académicos, estudiantes, funcionarios en los resultados del desempeño propio e institucional. En este contexto institucional, se enmarca el Sistema de Autoevaluación de Carreras y programas de pregrado(SAP).

Por último, esperamos que el SAP se convierta en una oportunidad para identificar necesidades, generar espacios planificados de solución y de mejora continua para las Macrounidades, carreras y programas de pregrado y posgrado, aportando a optimizar la gestión, que sea pertinente, oportuna y planificada desde las unidades colaboradoras a las carreras; a la participación activa, y transparencia de la carrera, para los diversos actores que la constituyen.

# ¿Qué es el SAP?

El Sistema de Autoevaluación de Pregrado y Posgrado (SAP) surge como respuesta institucional a la necesidad de profundizar en los mecanismos de Aseguramiento Interno de la Calidad en la Universidad Austral de Chile (UACH). Esto en diálogo con la normativa de la Universidad y los requerimientos de CNA-Chile y de la Ley 21.091, de Educación Superior (2018). El SAP, es parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) de la Universidad Austral de Chile, integrando en su sistema las “tres ejes que sustentan el aseguramiento de la calidad”, desde la Política de Calidad institucional: Análisis Institucional, Autoevaluación y Planificación Estratégica, ejes fundamentales para el Aseguramiento Interno de la Calidad. El SAP es liderado por la Unidad de Autoevaluación y Calidad Institucional (UACI) y la Dirección de Desarrollo Estratégico; cuyo rol es apoyar y acompañar procesos de análisis, autoevaluación y planificación para la gestión estratégica de las carreras, programas de Pregrado y Posgrado. El equipo de SAP trabaja directamente con las Macrounidades, conformando las comisiones de Autoevaluación SAP (CAS), quienes en conjunto con las y los integrantes de los equipos de Autoevaluación de las escuelas, llevan a cabo los procesos de autoevaluación. Tienen por objetivo **apoyar a la Macrounidad**, su Decanato y/o dirección), las contrapartes especializadas en aseguramiento de la calidad, Director(a) de Escuela y/o su Consejo de Escuela, en los procesos de análisis, autoevaluación, planificación y seguimiento del pregrado, instalando mecanismos de participación y autorregulación para la mejora continua de sus carreras y programas (ver gráfica 1).

**FASE 0 de Preparación:** Consiste en generar reuniones logísticas internas con el equipo SAP y externas con los equipos que estarán a cargo de la organización del proceso en la macrounidad. A nivel interno se busca definir los objetivos y alcance del proceso de autoevaluación de la Macrounidad y, a nivel externo se busca definir todos los aspectos logísticos y estratégicos de la autoevaluación de la macrounidad.



**FASE 1 de Autoevaluación y Análisis:** Consiste en el proceso de evaluación realizado por los propios actores que componen el pregrado y posgrado de la macrounidad, con sus respectivas carreras y/o programas. Alimentado a partir de una serie de cualitativos y cuantitativos (ver gráfica 2), que representan el estado del pregrado y posgrado; y la opinión reflexiva de los actores que la componen. Esto desde las dimensiones de aseguramiento de la calidad definidas por CNA, aplicados a los ciclos formativos de las/os estudiantes, y los aportes propios del marco de aseguramiento de la calidad de la Universidad. El SAP acompaña a los pregrados de las macrounidades, a través del desarrollo e instalación de las Comisiones de Autoevaluación SAP (CAS). Cuya función es participar de los procesos de autoevaluación, análisis, planificación y monitoreo continuo del pregrado. El CAS está conformado por el/la Decana/o, Prodecana/o, Secretaria/o Académica/o, Contraparte especializada de calidad y Directoras/es de Escuelas, y el equipo SAP. En el caso de Sede se incorpora la participación del Vicerrector/a y Director/a Académica/o. El producto final de esta fase es un Informe de Autoevaluación.

**FASE 2 de Planificación:** Tiene por fin la elaboración de un Plan de Mejora, incorporando la gestión estratégica para articular a las unidades asociadas a las acciones requeridas por la Macrounidad para la superación de las debilidades detectadas. El SAP genera un espacio de conversación y negociación denominado “Mesa de Calidad”, con el fin de superar las debilidades, de forma pertinente e integrada en colaboración entre las unidades especializadas de la Universidad, la Macrounidad, equipos, y las orientaciones dadas por sus respectivos Planes estratégicos.

La “**Mesa de Calidad**” tiene por propósito facilitar la coordinación entre el CAS y las unidades institucionales, necesarias para abordar las debilidades identificadas, en un marco de organización y planificación de acciones, estrategias, indicadores de logro y tiempos de desarrollo. Esto se plasma finalmente en el plan de mejora, el cual establece los compromisos para cada uno de los actores participantes, tanto interno como externo a la Macrounidad, que harán posible la superación, o avance en esta, de las debilidades del pregrado en un período de 4 años, el período definido por la Macrounidad en relación con sus compromisos de Plan Estratégico. El plan de mejora, para su operación, debe contar con la aprobación de la máxima autoridad de la Macrounidad, y el Consejo de Facultad (o su equivalente) .

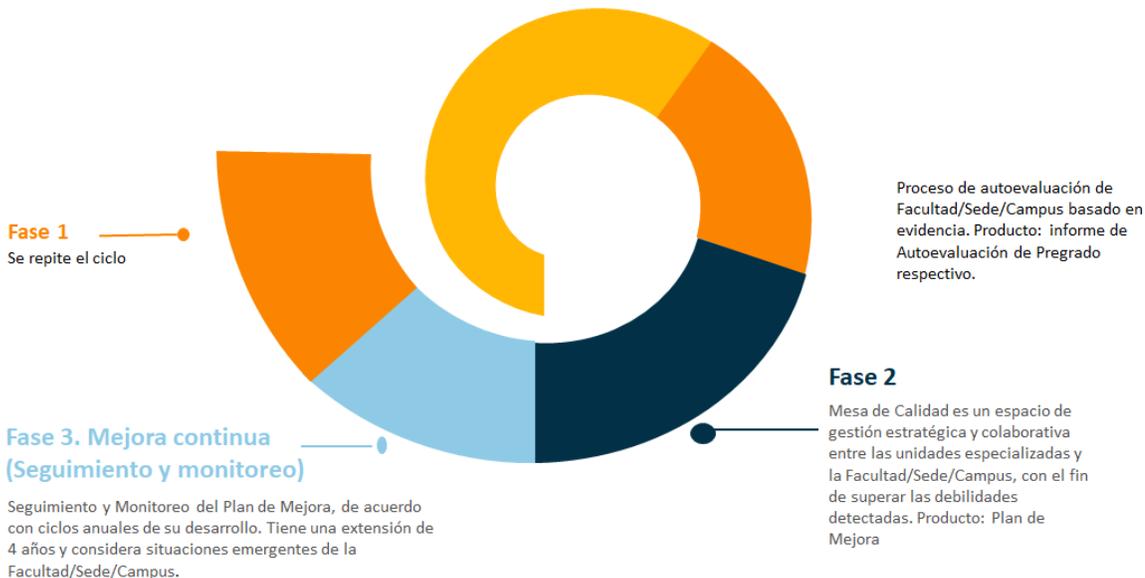
**FASE 3 Mejora continua (Seguimiento y monitoreo cada 4 años con seguimientos anuales):** Su propósito es establecer Seguimiento y Monitoreo de los planes de mejora, de acuerdo con ciclos anuales de su desarrollo. Se organiza según modalidades de seguimiento, siendo acompañados por el equipo SAP y la Comisión de Autoevaluación SAP (CAS), y apoyados por una plataforma de visualización BI (ver gráfica 3) para ver en línea los programas y sus respectivos avances. Se inicia con un proceso de comunicación y socialización de los resultados del proceso, a todas y todos los actores que son parte de la Macrounidad. Esta instancia se realizará anualmente. Al final esta fase el SAP vuelve a iniciar la fase 1, en el marco del ciclo continuo de autoevaluación del pregrado



# Gráfica 1. Fases SAP



Se definen los objetivos y alcance del proceso de autoevaluación de Facultad/Sede/Campus y aspectos logísticos, estratégicos de la autoevaluación de la Facultad/Sede/Campus.



Fuente: Elaboración propia, 2023.

# Gráfica 2. Indicadores de progresión académica

**Dirección de Desarrollo Estratégico**  
Juntas y juntos hacemos más Universidad

Inicio Planif. Estratégica Análisis Institucional Autoevaluación y Calidad Sist. de Aseguramiento de la Calidad Proyecto AUS20101

**SAP**  
Sistema de Autoevaluación de Pregrado

**Indicadores de Progresión Académica:**

- Indicadores de Ingreso Estudiantil
- Indicadores de Permanencia
- Indicadores de Egreso
- Planes de Mejora
- Glosario

El Sistema de Autoevaluación de carreras y programas (SAP), busca desarrollar una cultura de calidad, aportando a las carreras y programas apoyo constante para propender el análisis, autoevaluación, planificación; mejorando la articulación entre las unidades y la comunicación de sus procesos a fin de involucrar a todas y todos los actores de nuestra comunidad universitaria.

El SAP UACH tiene por objetivo principal generar, coordinar y organizar mecanismos sistemáticos y efectivos de análisis, autoevaluación y planificación para la gestión estratégica de la mejora de la calidad, pertinentes a los propósitos de las carreras y los programas de acreditación no obligatoria. La ley sobre Educación Superior, 21.091 (2018) y la ley sobre Universidades Estatales, 21.094 (2018), impulsan un cambio en el aseguramiento de la calidad, incorporando nuevas exigencias para las instituciones de educación superior. En este contexto, se suspende la acreditación para las carreras y programas hasta el año 2025. Exceptuando, aquellas de acreditación obligatoria (medicina, odontología y pedagogías). Se persigue posibilitar el desarrollo del aseguramiento interno de la calidad; de igual manera, se espera robustecer los mecanismos de autoevaluación, considerando los aportes externos de calidad.

Fuente: Elaboración propia. (2023). Indicadores de progresión estudiantil. <https://dde.uach.cl/sap/>



Gráfica 3. Plataforma de seguimiento y monitoreo de los planes de mejora SAP



Fuente: Elaboración propia. (2023). Seguimiento de planes de mejora SAP. <https://dde.uach.cl/plan-de-mejora/>

